

## REGULAMIN ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY REZERWACJI

### I PŁATNOŚCI ONLINE

1. Właścicielem witryny <https://wilk.bookero.pl/> jest Wilk Centrum Strzeleckie z siedzibą w Jaśkach 18/C, kod pocztowy: 19-400 Olecko, KRS: 0000641082.
2. Aby korzystać w pełni i bez przeszkód z serwisu, klient powinien używać komputera pc, tabletu lub smartfona z dostępem do Internetu. Poniżej przedstawiono wymagania minimalne dotyczące sprzętu i oprogramowania:
  - komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, bądź z systemem iOS, wyposażony w procesor Intel Core 2 Duo lub nowszy, 2GB pamięci RAM, monitor o rozdzielczości 1280×1024 lub większej, kartę sieciową 10Mbps lub szybszą, oraz aktualizowaną regularnie przeglądarkę internetową Microsoft Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox lub Opera.
  - tablet lub smartfon z systemem Android 6 lub iOS.Witryna automatycznie dopasuje się do używanego urządzenia.
3. Za pośrednictwem serwisu firma Wilk Centrum Strzeleckie Sp. z o.o. świadczy usługi odpłatnego wynajmu strzelnicy (torów strzeleckich, pakietów itp.). Klient ma możliwość rezerwacji i opłacenia usługi online poprzez zintegrowany system rezerwacji i płatności.
4. Sposób zawarcia umowy za pośrednictwem serwisu wygląda następująco:
  1. klient wykonuje rezerwację (dokonuje zakupu usługi) za pośrednictwem strony [www.serwisu](http://www.serwisu),
  2. klient otrzymuje na swój adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia,
  3. klient dokonuje płatności za usługę,
  4. po zaksięgowaniu płatności klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem.
5. Klient ma możliwość wyboru kanału płatności. Dostępna jest płatność kartą , przelewem lub blikiem.
6. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayPro SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, kod pocztowy: 60-327 ,KRS: 0000347935.
7. Dokonując zakupu usługi, klient zawiera umowę z Wilk Centrum Strzeleckie Sp. z o.o. na czas określony, wynoszący 90 dni od daty jej zawarcia lub do czasu realizacji zakupionej usługi. Przedłużenie okresu umowy możliwe jest na zasadzie indywidualnego aneksu, za zgodą obu stron. Wypowiedzenie (odstąpienie) umowy w trakcie jej trwania, gdy usługa nie została zrealizowana możliwe jest w formie pisemnej – listem poleconym na adres obiektu Wilk Centrum Strzeleckie Sp. z o.o. lub elektronicznej na adres [strzelnica@wilk.olecko.pl](mailto:strzelnica@wilk.olecko.pl), z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącym 14 dni.
8. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrot wpłaconych przez klienta środków nastąpi tym samym kanałem płatniczym, którym była realizowana płatność za usługę.
9. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
10. Reklamacje za nienależycie wykonaną usługę należy zgłaszać mailowo na adres: [strzelnica@wilk.olecko.pl](mailto:strzelnica@wilk.olecko.pl) lub telefonicznie pod numerem: 87-520-08-09.